

## **Algemene Voorwaarden**

**(Januari 2024)**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Fiducialex in de breedste zin van het woord.
2. Fiducialex is een adviesonderneming op het gebied van Governance en Conflictmanagement met adviseurs, vertrouwenspersonen en bemiddelaars.
3. Ondernemer voert de overeengekomen werkzaamheden zelfstandig, naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever uit. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met Opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat de samenwerking optimaal zal verlopen.
4. Fiducialex zal bij de uitvoering van de haar verleende opdrachten, bij de uitvoering van alle werkzaamheden en bij de selectie van hulppersonen en derden, de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
5. De aansprakelijkheid van Fiducialex is gebaseerd op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.
6. Iedere aansprakelijkheid van Fiducialex is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de geldende beroepsaansprakelijkheids-verzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Fiducialex in de desbetreffende zaak of adviesopdracht in het desbetreffende jaar ter zake van honoraria aan de Opdrachtgever in rekening heeft gebracht.
7. De keuze van door Fiducialex in te schakelen hulppersonen en derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met de Opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Fiducialex is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
8. Fiducialex is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van hulppersonen en derden namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

9. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. De overeengekomen diensten zijn gebaseerd op een inspanningsverplichting. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontlenen.
10. Alle opdrachten, afspraken en/of wijzigingen in de afspraken zullen schriftelijk worden vastgelegd. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijk gemaakte afspraken afbreuk (zouden) doen, dan wordt hierover tussen Opdrachtgever en de ondernemer tijdig overleg gepleegd, teneinde de afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen.
11. Zowel de ondernemer als ook alle door Fiducialex eventuele ingeschakelde hulppersonen en derden zijn verplicht ten aanzien van het gebruik van de hen in de opdrachtrelatie verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd. In het algemeen geldt, dat informatie die een vertrouwelijk karakter heeft of waarvan het vertrouwelijke karakter dient te worden begrepen, alleen gebruikt zal worden als het belang van de opdrachttuitvoering dit vereist.
12. De Opdrachtgever vrijwaart Fiducialex tegen alle aanspraken van derden, de door Fiducialex in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enige wijze samenhangen met de voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Fiducialex.
13. Indien de Opdrachtgever de inhoud van de door Fiducialex voor hem of haar verrichte werkzaamheden aan derden kenbaar maakt, is Opdrachtgever jegens Fiducialex gehouden die derden er op te wijzen dat die werkzaamheden werden verricht onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien een derde van de inhoud van de werkzaamheden op enige wijze gebruik maakt is die derde aan de inhoud van deze algemene voorwaarden gebonden.
14. Fiducialex zal een honorarium in rekening brengen, dat in overeenstemming is met de verrichte diensten en de aanvaarde verantwoordelijkheden.
15. De door Fiducialex verzonden declaraties dienen binnen 14 dagen te zijn voldaan zonder enig beroep van de Opdrachtgever op korting, opschorting en of verrekening, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geacht wordt in verzuim te zijn. Fiducialex is gerechtigd te bepalen op welke openstaande vordering op de Opdrachtgever eendoor Fiducialex ontvangen betaling in mindering komt. Mocht Opdrachtgever onverhoopt niet betalen binnen de overeengekomen betaaltermijnen wordt eerst een herinnering gestuurd. Vervolgens ontvangt u een aanmaning. Mocht Fiducialex dan nog geen betaling hebben ontvangen, dan wordt 15% incassokosten in rekening gebracht conform de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten (WIK).

16. Tot de schade van Fiducialex, welke gevolg is van enig toerekenbaar tekortschieten door de Opdrachtgever in diens verplichtingen jegens Fiducialex, behoren mede alle kosten van (buiten) gerechtelijke maatregelen.
  
17. Alle geschillen die naar aanleiding van of in verband met een tussen Fiducialex en Opdrachtgever gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende verbintenissen mochten ontstaan, zullen partijen in eerste instantie trachten op te lossen met behulp van mediation. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation zal het geschil worden beslecht op verzoek van de bevoegde rechter.